

FONDAZIONE "SERLINI" ONLUS - RSA E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

Risposte al questionario per la rilevazione della "Qualità percepita" dagli OSPITI RSA E CDI - anno 2022

Ospiti della Rsa ritenuti in grado di rispondere n.7 su 69 - Compilati n. 7

Ospiti del Cdi ritenuti in grado di rispondere n.4 su 24 - Compilati n. 4

nota: alcune domande sono presenti solo sul questionario somministrato agli ospiti della Rsa

1. Ritiene che gli orari di apertura per parenti e visitatori siano:

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>adeguati</i>	6	85,71%		4	100,00%		10	90,91%	
<i>non adeguati</i>	1	14,29%		0	0,00%		1	9,09%	

2. Ritiene che per gli ospiti gli orari della struttura (sveglia, pasti, ...) siano:

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>adeguati</i>	6	85,71%		4	100,00%		10	90,91%	
<i>non adeguati</i>	1	14,29%		0	0,00%		1	9,09%	

3. Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottima</i>	2	28,57%		4	100,00%		6	54,55%	
<i>buona</i>	2	28,57%		0	0,00%		2	18,18%	
<i>sufficiente</i>	2	28,57%		0	0,00%		2	18,18%	
<i>insufficiente</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>non so</i>	1	14,29%		0	0,00%		1	9,09%	

4. Come valuta l'assistenza medica?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottima</i>	3	42,86%		4	100,00%		7	63,64%	
<i>buona</i>	3	42,86%		0	0,00%		3	27,27%	
<i>sufficiente</i>	1	14,29%		0	0,00%		1	9,09%	
<i>insufficiente</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

5. Come valuta la disponibilità del personale medico a fornire informazioni su terapie, esami, ecc?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottima</i>	3	42,86%		4	100,00%		7	63,64%	
<i>buona</i>	3	42,86%		0	0,00%		3	27,27%	
<i>sufficiente</i>	1	14,29%		0	0,00%		1	9,09%	
<i>insufficiente</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

6. Come valuta l'assistenza infermieristica?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottima</i>		1	14,29%		4	100,00%		5	45,45%
<i>buona</i>		5	71,43%		0	0,00%		5	45,45%
<i>sufficiente</i>		1	14,29%		0	0,00%		1	9,09%
<i>insufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

7. Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottimi</i>		2	28,57%		4	100,00%		6	54,55%
<i>buoni</i>		2	28,57%		0	0,00%		2	18,18%
<i>sufficienti</i>		2	28,57%		0	0,00%		2	18,18%
<i>insufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		1	14,29%		0	0,00%		1	9,09%

8. Come valuta le attività di animazione?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottime</i>		2	28,57%		3	75,00%		5	45,45%
<i>buone</i>		4	57,14%		1	25,00%		5	45,45%
<i>sufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>insufficienti</i>		1	14,29%		0	0,00%		1	9,09%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

9. Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottimi</i>		3	42,86%		3	75,00%		6	54,55%
<i>buoni</i>		4	57,14%		1	25,00%		5	45,45%
<i>sufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>insufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

10. Come valuta l'assistenza spirituale-religiosa?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottima</i>		5	71,43%						
<i>buona</i>		0	0,00%						
<i>sufficiente</i>		1	14,29%						
<i>insufficiente</i>		0	0,00%						
<i>non so</i>		1	14,29%						

11. Come valuta l'attività dei volontari?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottima</i>		3	42,86%		3	75,00%		6	54,55%
<i>buona</i>		3	42,86%		1	25,00%		4	36,36%
<i>sufficiente</i>		1	14,29%		0	0,00%		1	9,09%
<i>insufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

12. Come valuta il servizio interno di manutenzione?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottimo</i>		1	14,29%						
<i>buono</i>		3	42,86%						
<i>sufficiente</i>		3	42,86%						
<i>insufficiente</i>		0	0,00%						
<i>non so</i>		0	0,00%						

13. Come valuta il servizio interno di lavanderia e stireria?

	RSA	7	CDI		TOTALE	
<i>ottimo</i>	3	42,86%				
<i>buono</i>	3	42,86%				
<i>sufficiente</i>	1	14,29%				
<i>insufficiente</i>	0	0,00%				
<i>non so</i>	0	0,00%				

14. Come valuta complessivamente l'attenzione, la sollecitudine e la cortesia del personale?

	RSA	7	CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottime</i>	3	42,86%	4	100,00%		7		63,64%
<i>buone</i>	3	42,86%	0	0,00%		3		27,27%
<i>sufficienti</i>	1	14,29%	0	0,00%		1		9,09%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%	0	0,00%		0		0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%		0		0,00%

15. Come valuta la qualità del cibo?

	RSA	7	CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottima</i>	0	0,00%	1	25,00%		1		9,09%
<i>buona</i>	3	42,86%	3	75,00%		6		54,55%
<i>sufficiente</i>	3	42,86%	0	0,00%		3		27,27%
<i>insufficiente</i>	1	14,29%	0	0,00%		1		9,09%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%		0		0,00%

16. Come valuta la varietà dei menù proposti?

	RSA	7	CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottima</i>	1	14,29%	2	50,00%		3		27,27%
<i>buona</i>	2	28,57%	2	50,00%		4		36,36%
<i>sufficiente</i>	3	42,86%	0	0,00%		3		27,27%
<i>insufficiente</i>	1	14,29%	0	0,00%		1		9,09%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%		0		0,00%

17. Come valuta la quantità del cibo?

	RSA	7	CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottima</i>	1	14,29%	4	100,00%		5		45,45%
<i>buona</i>	2	28,57%	0	0,00%		2		18,18%
<i>sufficiente</i>	2	28,57%	0	0,00%		2		18,18%
<i>insufficiente</i>	2	28,57%	0	0,00%		2		18,18%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%		0		0,00%

18. Come valuta il servizio in sala da pranzo?

	RSA	7	CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottimo</i>	2	28,57%	3	75,00%		5		45,45%
<i>buono</i>	3	42,86%	1	25,00%		4		36,36%
<i>sufficiente</i>	2	28,57%	0	0,00%		2		18,18%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%		0		0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%		0		0,00%

19. Come valuta il livello di igiene degli ambienti della Fondazione/del CDI?

	RSA	7	CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottimo</i>	6	85,71%	3	75,00%		9		81,82%
<i>buono</i>	0	0,00%	1	25,00%		1		9,09%
<i>sufficiente</i>	1	14,29%	0	0,00%		1		9,09%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%		0		0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%		0		0,00%

20. Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>ottimo</i>		1	14,29%		3	75,00%		4	36,36%
<i>buono</i>		3	42,86%		1	25,00%		4	36,36%
<i>sufficiente</i>		3	42,86%		0	0,00%		3	27,27%
<i>insufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

21. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?

	RSA	7		CDI	4		TOTALE	11	
<i>molto</i>		1	14,29%		3	75,00%		4	36,36%
<i>abbastanza</i>		6	85,71%		1	25,00%		7	63,64%
<i>poco</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>per nulla</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%