

Risposte al questionario per la rilevazione della "Qualità percepita" dai FAMILIARI/PERSONE DI RIFERIMENTO ed UTENTI del CDI - ANNO 2025

Utenti del CDI alla data di distribuzione 30

Questionari compilati **23**

I questionari sono stati consegnati a mano /inviati via mail

1.Come valuta le informazioni ricevute e la gestione delle pratiche amministrative al momento dell'accettazione in struttura? (solo se frequentante dal 2025)

<i>ottime</i>	3
<i>buone</i>	9
<i>sufficienti</i>	0
<i>insufficienti</i>	0
<i>non so</i>	0
<i>non risponde</i>	11

2.Come valuta il momento dell'accoglienza in struttura da parte dell'equipe multidisciplinare? (solo se frequentante dal 2025)

<i>ottimo</i>	10
<i>buono</i>	4
<i>sufficiente</i>	1
<i>insufficiente</i>	0
<i>non so</i>	0
<i>non risponde</i>	8

3.Ritiene che gli orari di apertura del centro siano:

<i>adeguati</i>	21	91,30%
<i>non adeguati</i>	2	8,70%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

4.Ritiene che per gli ospiti gli utenti del centro (pasti, riposo, doccia ...) siano:

<i>adeguati</i>	22	95,65%
<i>non adeguati</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	1	4,35%

5.Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario?

<i>ottima</i>	12	52,17%
<i>buona</i>	9	39,13%
<i>sufficiente</i>	2	8,70%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

6.Come valuta l'assistenza medica?

<i>ottima</i>	9	39,13%
<i>buona</i>	11	47,83%
<i>sufficiente</i>	2	8,70%
<i>insufficiente</i>	1	4,35%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

7.Come valuta l'assistenza infermieristica?

<i>ottima</i>	12	52,17%
<i>buona</i>	10	43,48%
<i>sufficiente</i>	1	4,35%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

8.Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

<i>ottimi</i>	8	34,78%
<i>buoni</i>	10	43,48%
<i>sufficienti</i>	3	13,04%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	2	8,70%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

9.Come valuta le attività animative, ricreative e di socializzazione?

<i>ottime</i>	12	52,17%
<i>buone</i>	9	39,13%
<i>sufficienti</i>	0	0,00%
<i>insufficienti</i>	2	8,70%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

10.Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

<i>ottimi</i>	7	30,43%
<i>buoni</i>	14	60,87%
<i>sufficienti</i>	2	8,70%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

11.Come valuta complessivamente l'attenzione e la sollecitudine del personale?

<i>ottime</i>	9	39,13%
<i>buone</i>	12	52,17%
<i>sufficienti</i>	2	8,70%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%

12.Come valuta complessivamente la cortesia e disponibilità del personale?

<i>ottime</i>	13	56,52%
<i>buone</i>	8	34,78%
<i>sufficienti</i>	2	8,70%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

13.Come valuta la qualità e quantità del cibo?

<i>ottime</i>	5	21,74%
<i>buone</i>	11	47,83%
<i>sufficienti</i>	3	13,04%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	2	8,70%
<i>non risponde</i>	2	8,70%

14.Come valuta il servizio in sala da pranzo?

<i>ottimo</i>	6	26,09%
<i>buono</i>	10	43,48%
<i>sufficiente</i>	2	8,70%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	3	13,04%
<i>non risponde</i>	2	8,70%

15.Come valuta il livello di igiene degli ambienti?

<i>ottimo</i>	10	43,48%
<i>buono</i>	13	56,52%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

16.Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti?

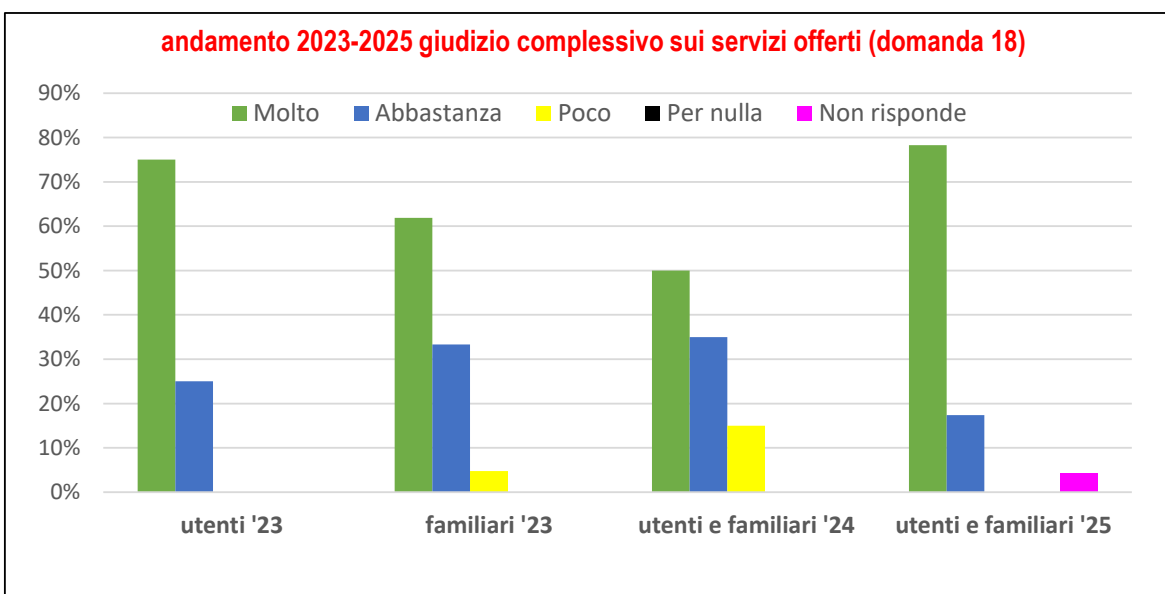
<i>ottimo</i>	8	34,78%
<i>buono</i>	15	65,22%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

17.Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'ingresso al Centro?

<i>molto</i>	13	56,52%
<i>abbastanza</i>	10	43,48%
<i>poco</i>	0	0,00%
<i>per nulla</i>	0	0,00%

18.Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?

<i>molto</i>	18	78,26%
<i>abbastanza</i>	4	17,39%
<i>poco</i>	0	0,00%
<i>per nulla</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	1	4,35%



NB: DAL 2024 VIENE DISTRIBUITO UN UNICO QUESTIONARIO PER UTENTI E RISPETTIVI FAMILIARI

