

FONDAZIONE "SERLINI" ONLUS - RSA E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

Risposte al questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione e della qualità percepita dal PERSONALE DIPENDENTE e COLLABORATORI - anno 2025

Questionari distribuiti n. 66
Questionari compilati n. 33

1. ORGANIZZAZIONE

1.1 Il personale è coinvolto nelle decisioni relative al proprio ambito di lavoro:

<i>molto</i>	8	24,24%
<i>abbastanza</i>	19	57,58%
<i>poco</i>	4	12,12%
<i>per nulla</i>	2	6,06%
<i>non so</i>	0	0,00%

1.2 Le procedure ed i protocolli sono chiari:

<i>molto</i>	12	36,36%
<i>abbastanza</i>	17	51,52%
<i>poco</i>	2	6,06%
<i>per nulla</i>	2	6,06%
<i>non so</i>	0	0,00%

1.3 L'Amministrazione prende in considerazione le proposte del personale:

<i>molto</i>	5	15,15%
<i>abbastanza</i>	18	54,55%
<i>poco</i>	7	21,21%
<i>per nulla</i>	3	9,09%
<i>non so</i>	0	0,00%

1.4 Il servizio è adeguato alle esigenze del singolo ospite:

<i>molto</i>	4	12,12%
<i>abbastanza</i>	20	60,61%
<i>poco</i>	6	18,18%
<i>per nulla</i>	1	3,03%
<i>non so</i>	2	6,06%

1.5 Il disservizio è gestito tempestivamente:

<i>molto</i>	7	21,21%
<i>abbastanza</i>	15	45,45%
<i>poco</i>	10	30,30%
<i>per nulla</i>	1	3,03%
<i>non so</i>	0	0,00%

1.6 La struttura offre un servizio di qualità:

<i>molto</i>	8	24,24%
<i>abbastanza</i>	18	54,55%
<i>poco</i>	5	15,15%
<i>per nulla</i>	2	6,06%
<i>non so</i>	0	0,00%

1.7 L'ambiente di lavoro in generale è confortevole:

<i>molto</i>	5	15,15%
<i>abbastanza</i>	21	63,64%
<i>poco</i>	5	15,15%
<i>per nulla</i>	2	6,06%
<i>non so</i>	0	0,00%

1.8 Gli strumenti ed i materiali a disposizione sono adeguati al lavoro da svolgere:

<i>molto</i>	10	30,30%
<i>abbastanza</i>	16	48,48%
<i>poco</i>	4	12,12%
<i>per nulla</i>	3	9,09%
<i>non so</i>	0	0,00%

2. COMUNICAZIONE INTERNA**2.1 Ricevo informazioni esaustive in merito ai miei compiti:**

<i>molto</i>	12	36,36%
<i>abbastanza</i>	17	51,52%
<i>poco</i>	2	6,06%
<i>per nulla</i>	2	6,06%
<i>non so</i>	0	0,00%

2.2 Ricevo informazioni esaustive in merito agli obiettivi generali della Fondazione:

molto	10	30,30%
abbastanza	12	36,36%
poco	9	27,27%
per nulla	2	6,06%
non so	0	0,00%

2.3 Ricevo informazioni in merito alla valutazione del mio lavoro:

molto	6	18,18%
abbastanza	12	36,36%
poco	11	33,33%
per nulla	4	12,12%
non so	0	0,00%

2.4 Posso segnalare problemi, difficoltà, criticità:

molto	12	36,36%
abbastanza	15	45,45%
poco	3	9,09%
per nulla	3	9,09%
non so	0	0,00%

2.5 Posso segnalare proposte di miglioramento relative al mio lavoro:

molto	10	30,30%
abbastanza	13	39,39%
poco	7	21,21%
per nulla	2	6,06%
non so	1	3,03%

3. GRUPPI DI LAVORO

3.1 Tra colleghi si collabora efficacemente:

molto	6	18,18%
abbastanza	20	60,61%
poco	6	18,18%
per nulla	1	3,03%
non so	0	0,00%

3.2 Il rapporto con i responsabili dei vari servizi ed il coordinamento tra diverse figure professionali sono soddisfacenti:

<i>molto</i>	10	30,30%
<i>abbastanza</i>	18	54,55%
<i>poco</i>	2	6,06%
<i>per nulla</i>	3	9,09%
<i>non so</i>	0	0,00%

3.3 Mi ritengo corresponsabile di ciò che non va bene:

<i>molto</i>	3	9,09%
<i>abbastanza</i>	16	48,48%
<i>poco</i>	11	33,33%
<i>per nulla</i>	3	9,09%
<i>non so</i>	0	0,00%

3.4 Col mio gruppo di lavoro riesco a raggiungere gli obiettivi nei tempi stabiliti:

<i>molto</i>	6	18,18%
<i>abbastanza</i>	24	72,73%
<i>poco</i>	1	3,03%
<i>per nulla</i>	2	6,06%
<i>non so</i>	0	0,00%

4. SODDISFAZIONE

4.1 Sono soddisfatto da: orario di lavoro

<i>molto</i>	13	39,39%
<i>abbastanza</i>	14	42,42%
<i>poco</i>	2	6,06%
<i>per nulla</i>	4	12,12%
<i>non so</i>	0	0,00%

4.2 retribuzione

<i>molto</i>	4	12,12%
<i>abbastanza</i>	14	42,42%
<i>poco</i>	13	39,39%
<i>per nulla</i>	2	6,06%
<i>non so</i>	0	0,00%

4.3 stabilità del posto di lavoro

<i>molto</i>	20	60,61%
<i>abbastanza</i>	11	33,33%
<i>poco</i>	1	3,03%
<i>per nulla</i>	1	3,03%
<i>non so</i>	0	0,00%

4.4 opportunità di mettere a frutto le mie competenze

<i>molto</i>	8	24,24%
<i>abbastanza</i>	17	51,52%
<i>poco</i>	6	18,18%
<i>per nulla</i>	1	3,03%
<i>non so</i>	0	0,00%

4.5 possibilità di acquisire nuove competenze

<i>molto</i>	6	18,18%
<i>abbastanza</i>	13	39,39%
<i>poco</i>	11	33,33%
<i>per nulla</i>	3	9,09%
<i>non so</i>	0	0,00%

4.6 equa distribuzione dei carichi di lavoro

<i>molto</i>	3	9,09%
<i>abbastanza</i>	14	42,42%
<i>poco</i>	10	30,30%
<i>per nulla</i>	6	18,18%
<i>non so</i>	0	0,00%

5. GESTIONE RISORSE UMANE

5.1 Il ruolo che ricopro è adeguato alle mie capacità:

<i>molto</i>	14	42,42%
<i>abbastanza</i>	14	42,42%
<i>poco</i>	3	9,09%
<i>per nulla</i>	2	6,06%
<i>non so</i>	0	0,00%

5.2 L'affiancamento nella fase di inserimento di nuovo personale è adeguato:

molto	3	9,09%
abbastanza	19	57,58%
poco	5	15,15%
per nulla	2	6,06%
non so	4	12,12%

5.3 Il programma formativo è valido:

molto	9	27,27%
abbastanza	17	51,52%
poco	3	9,09%
per nulla	4	12,12%
non so	0	0,00%

6. AUTOVALUTAZIONE (valutazione della propria professionalità, delle capacità relazionali, ecc)

6.1 Sono consapevole di contribuire alla qualità complessiva del servizio:

molto	14	42,42%
abbastanza	17	51,52%
poco	0	0,00%
per nulla	2	6,06%
non so	0	0,00%

6.2 Assiduità, puntualità, accuratezza e precisione nel mio lavoro:

ottimo	17	51,52%
distinto	15	45,45%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	3,03%

6.3 Autonomia nell'eseguire il mio lavoro e risolvere problemi:

ottimo	17	51,52%
distinto	15	45,45%
sufficiente	1	3,03%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

6.4 Capacità di adattamento ai mutamenti organizzativi e disponibilità al coinvolgimento in nuovi progetti:

<i>ottimo</i>	12	36,36%
<i>distinto</i>	18	54,55%
<i>sufficiente</i>	2	6,06%
<i>insufficiente</i>	1	3,03%
<i>non so</i>	0	0,00%

6.5 Capacità di relazione con gli ospiti/utenti:

<i>ottimo</i>	16	48,48%
<i>distinto</i>	13	39,39%
<i>sufficiente</i>	4	12,12%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%

6.6 Capacità di relazione con i familiari degli ospiti/utenti:

<i>ottimo</i>	10	30,30%
<i>distinto</i>	16	48,48%
<i>sufficiente</i>	5	15,15%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	2	6,06%