

Risposte al questionario per la rilevazione della "Qualità percepita" dai FAMILIARI/PERSONE DI RIFERIMENTO ed OSPITI della R.S.A. - ANNO 2025

Ospiti presenti in Rsa alla data di distribuzione 60

Questionari compilati **33**

I questionari sono stati consegnati a mano o inviati via mail

1. Ritieni che gli orari di apertura per parenti e visitatori siano:

<i>adeguati</i>	32
<i>non adeguati</i>	1

2. Ritieni che per gli ospiti gli orari della struttura (sveglia, pasti, ...) siano:

<i>adeguati</i>	27
<i>non adeguati</i>	6

3. Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario di nucleo?

<i>ottima</i>	8	24,24%
<i>buona</i>	11	33,33%
<i>sufficiente</i>	8	24,24%
<i>insufficiente</i>	5	15,15%
<i>non so</i>	1	3,03%

4. Come valuta l'assistenza medica?

<i>ottima</i>	20	60,61%
<i>buona</i>	12	36,36%
<i>sufficiente</i>	1	3,03%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%

5. Come valuta la disponibilità del personale medico a fornire informazioni su terapie, esami, ecc?

<i>ottima</i>	20	60,61%
<i>buona</i>	11	33,33%
<i>sufficiente</i>	1	3,03%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	1	3,03%

6.Come valuta l'assistenza infermieristica?

<i>ottima</i>	13	39,39%
<i>buona</i>	12	36,36%
<i>sufficiente</i>	7	21,21%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	1	3,03%

7.Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

<i>ottimi</i>	8	24,24%
<i>buoni</i>	7	21,21%
<i>sufficienti</i>	8	24,24%
<i>insufficienti</i>	3	9,09%
<i>non so</i>	7	21,21%

8.Come valuta le attività animative, ricreative e di socializzazione?

<i>ottime</i>	15	45,45%
<i>buone</i>	11	33,33%
<i>sufficienti</i>	3	1,00%
<i>insufficienti</i>	1	3,03%
<i>non so</i>	3	9,09%

9.Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

<i>ottimi</i>	15	45,45%
<i>buoni</i>	14	42,42%
<i>sufficienti</i>	4	12,12%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%

10.Come valuta la presenza dei volontari?

<i>ottima</i>	13	39,39%
<i>buona</i>	12	36,36%
<i>sufficiente</i>	2	6,06%
<i>insufficiente</i>	4	12,12%
<i>non so</i>	2	6,06%

11.Come valuta il servizio di lavanderia e stireria?

<i>ottimo</i>	6	18,18%
<i>buono</i>	6	18,18%
<i>sufficiente</i>	7	21,21%
<i>insufficiente</i>	12	36,36%
<i>non so</i>	2	6,06%

12.Come valuta il servizio di parrucchiere?

<i>ottimo</i>	5	15,15%
<i>buono</i>	10	30,30%
<i>sufficiente</i>	7	21,21%
<i>insufficiente</i>	5	15,15%
<i>non so</i>	6	18,18%

13.Come valuta complessivamente l'attenzione e la sollecitudine del personale?

<i>ottime</i>	9	27,27%
<i>buone</i>	13	39,39%
<i>sufficienti</i>	11	33,33%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%

14.Come valuta complessivamente la cortesia e disponibilità del personale?

<i>ottime</i>	13	39,39%
<i>buone</i>	11	33,33%
<i>sufficienti</i>	9	27,27%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%

15.Come valuta la qualità e quantità del cibo?

<i>ottime</i>	7	21,21%
<i>buone</i>	9	27,27%
<i>sufficienti</i>	7	21,21%
<i>insufficienti</i>	6	18,18%
<i>non so</i>	4	12,12%

16.Come valuta il servizio in sala da pranzo?

<i>ottimo</i>	6	18,18%
<i>buono</i>	11	33,33%
<i>sufficiente</i>	8	24,24%
<i>insufficiente</i>	3	9,09%
<i>non so</i>	5	15,15%

17.Come valuta il livello di igiene degli ambienti della Fondazione?

<i>ottimo</i>	11	33,33%
<i>buono</i>	17	51,52%
<i>sufficiente</i>	5	15,15%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%

18. Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti?

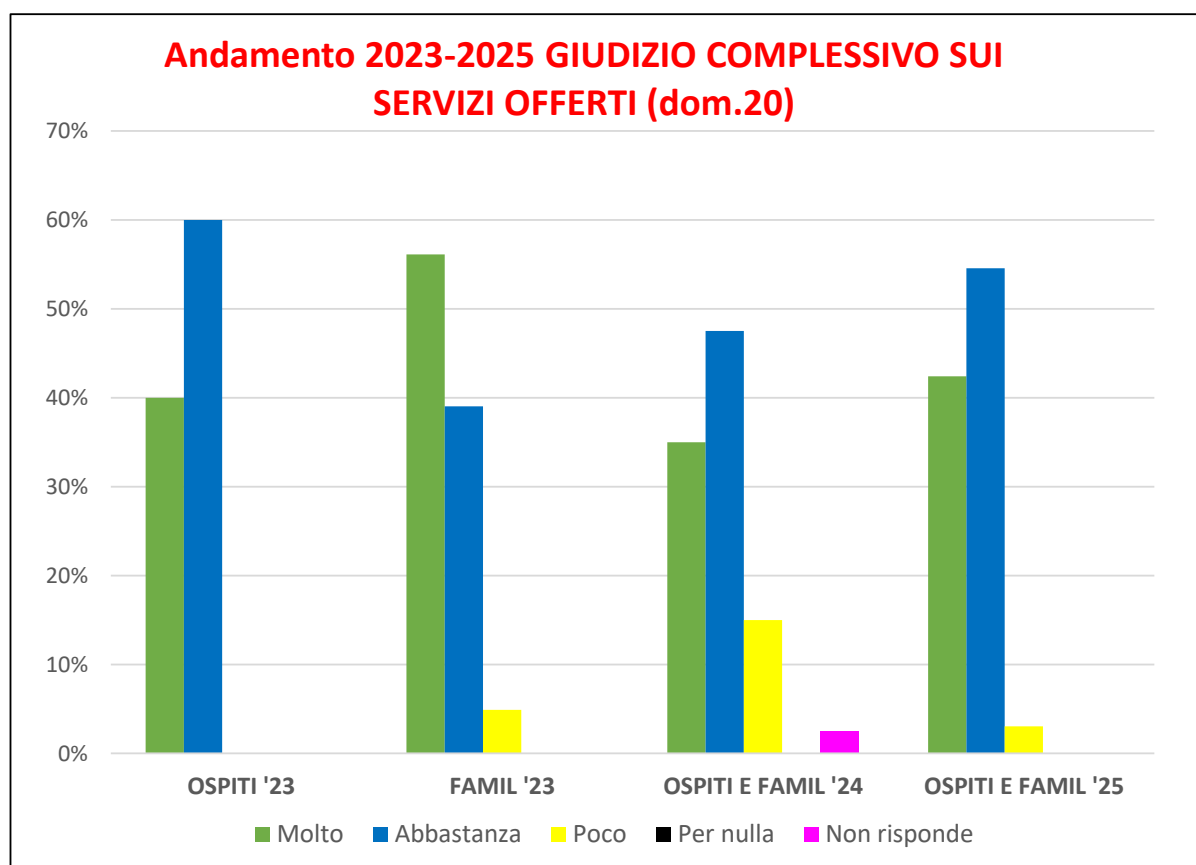
<i>ottimo</i>	11	33,33%
<i>buono</i>	16	48,48%
<i>sufficiente</i>	6	18,18%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%

19. Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'ingresso in Rsa?

<i>molto</i>	13	39,39%
<i>abbastanza</i>	17	51,52%
<i>poco</i>	3	9,09%
<i>per nulla</i>	0	0,00%

20. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?

<i>molto</i>	14	42,42%
<i>abbastanza</i>	18	54,55%
<i>poco</i>	1	3,03%
<i>per nulla</i>	0	0,00%



NB: DAL 2024 VIENE DISTRIBUITO UN UNICO QUESTIONARIO PER OSPITI E RISPETTIVI FAMILIARI

