



FONDAZIONE SERLINI ONLUS

R.S.A. E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

Via Monte Grappa, 101 - 25035 Ospitaletto (BS)
Tel. Amministrazione 030643366 - Fax 0306846315 - Tel. Infermeria 030640225
C.F. 80019030172 - P.IVA 01738780178
e-mail rsaserlini@pec.it - segreteria@rsaserlini.it - www.rsaserlini.it

RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA: QUESTIONARI DI QUALITA' ANNO 2025

NOTE INTRODUTTIVE

I questionari per la rilevazione della qualità percepita sono stati distribuiti nel mese di ottobre '25, lasciando a disposizione più di un mese di tempo per la compilazione e restituzione. A gennaio '26 si è provveduto a rilevare i risultati.

Sia per la Rsa che per il Cdi è stato consegnato un unico questionario per familiari/persone di riferimento ed ospiti/utenti; relativamente alla Rsa, non è stata effettuata la distinzione per nuclei di appartenenza degli ospiti, dato che il personale ruota su tutti e tre i nuclei.

1. Questionari ospiti della Rsa e rispettivi familiari/persone di riferimento

Alla data di distribuzione dei questionari, in Rsa erano presenti 60 ospiti. I questionari sono stati consegnati a mano o inviati via mail. Sono stati compilati 33 questionari, pari al 55% (in diminuzione di 16 punti percentuali rispetto all'anno precedente).

2. Questionari utenti del Cdi e rispettivi familiari/persone di riferimento

Alla data di distribuzione dei questionari, il Cdi era frequentato da 30 ospiti; i questionari sono stati consegnati a mano o inviati via mail. Sono stati compilati 23 questionari, pari al 76,67% (in linea con l'anno precedente).

3. Questionari dipendenti e collaboratori

Sono stati distribuiti a mano 66 questionari; ne sono stati compilati 33, pari al 50% (in linea con l'anno precedente).

La socializzazione dei risultati avverrà mediante:

- affissione in Rsa ed al Cdi di un quadro di sintesi
- pubblicazione sul sito internet della Fondazione di un quadro di sintesi
- riunioni col personale

Ospitaletto, 16 gennaio 2026

L'Educatrice - Codini Dott.ssa Laura